

CUIDADOS TÉCNICOS

Processo de envio de equipamentos para manutenção e reparo.

1

LIMPEZA

Retire seu equipamento da operação e realize a limpeza química.

2

DECLARAÇÃO

Preencha o Formulário de Envio para Manutenção

► **Baixar Formulário**

3

ENVIO

Envie o equipamento com a NF e Formulário devidamente preenchido para a ProMinent Brasil.

4

NOTA FISCAL

A NF deverá ser enviada com o motivo “**Remessa para Reparo**” e constar o contato no campo Observação.

5

ANÁLISE

Seu equipamento será analisado por Experts da ProMinent e você receberá um relatório para aprovação.

6

REPARO TÉCNICO

Após a aprovação, efetuaremos todos os cuidados técnicos, e seu equipamento estará apto para operar com a segurança da marca ProMinent.

PROCESSO DE MANUTENÇÃO / REPARO

Para que seu equipamento seja reparado de forma eficiente, rápida e que exista fácil acesso ao usuário / responsável pelo envio do equipamento, é fundamental que o **Formulário de Envio de Equipamentos para Manutenção** seja devidamente preenchido, pois a ProMinent possui uma ampla gama de produtos que são usados para diversas aplicações, muitos dos quais classificados como produtos químicos perigosos.

Quando se trata de manutenção/reparo, para a ProMinent é muito importante que as pessoas e o meio ambiente não sejam prejudicados por estes produtos químicos perigosos, pois somente o operador, conhece as substâncias que são usadas na aplicação e como podem ser removidas do equipamento, por isso a higienização correta é tão importante, pois garante que os prestadores de logística e nossos funcionários não sejam prejudicados por produtos químicos residuais de qualquer tipo.

Somente as peças limpas poderão ser reparadas, o **Formulário de Envio de Equipamentos para Manutenção**, e quando aplicável a **Ficha de Dados de Segurança**, devem ser fixados na parte externa da embalagem, totalmente preenchidos, de modo a ser visto diretamente que se trata de um reparo, pois sem essas condições, o processo de reparo não poderá ser realizado.

Caso o equipamento, assim como partes e peças, não estejam higienizadas, o material será devolvido ao remetente, com custo de acordo com as provisões de transporte de materiais perigosos. Este procedimento se faz necessário, afim de proteger pessoas e ambientes.

QUAIS PARTES CUMPREM A FUNÇÃO “MEIOS DE CONTATO” E O QUE DEVE SER OBSERVADO AQUI?

Meios de contato são todos os componentes do equipamento que entram em contato com o processo - tanto interna quanto externamente, portanto, também é importante limpar as carcaças.

É essencial que a higienização também ocorra na parte externa do equipamento. Pois muitas vezes, reguladores, acessórios e outras peças estão contaminados com depósitos grossos ou salpicos químicos.

PEÇAS QUE ENTRAM EM CONTATO COM MEIOS

BOMBAS

Se a bomba não puder ser limpa por enxágue, a unidade de alimentação deve ser desmontada e as substâncias perigosas devem ser removidas das peças individuais. Caso haja algum problema, entre em contato com o Departamento de Pós-Vendas para obter ajuda.

VÁLVULAS MAGNÉTICAS

As válvulas magnéticas devem ser completamente enxaguadas, para garantir que não haja nenhum resíduo de substância perigosa.

CONJUNTOS DE ASPIRAÇÃO

Para a limpeza dos conjuntos de aspiração, é necessário enxágue completo, e se necessário, a válvula de pé deve ser retirada para remover completamente os resíduos de substâncias.

SISTEMAS DE MONTAGEM EM PLACA E SKIDS

Os sistemas de montagem em placa e Skids também devem ser limpos, bem como as mangueiras e acessórios (toda e qualquer peça que entre em contato com o meio). Se houver alguma dúvida sobre a descontaminação de sistemas, entre em contato com Departamento de Pós-Vendas para obter ajuda.

MEDIDOR DE FLUXO

Os medidores de fluxo devem ser completamente enxaguados. **É importante garantir que não haja mais resíduos de substâncias perigosas.**

VÁLVULAS DE PÉ E INJEÇÃO

As válvulas devem ser completamente esvaziadas e enxaguadas. **É importante garantir que não haja mais resíduos de substâncias perigosas.**

SENSORES

Se aplica a todos os tipos de sensores (amperométricos, de condutividade, redox, pH). Os sensores de vidro que estejam quebrados/rachados, são irreparáveis e NÃO devem ser enviados para reparo.

VÁLVULAS DE ALÍVIO / CONTRAPRESSÃO

Devem ser limpas após abrir o parafuso de ajuste e aliviar a mola. **É importante garantir que não haja mais resíduos de substâncias perigosas.**

GERADOR DE DIÓXIDO DE CLORO, GERADOR DE OZONIO, SISTEMAS UV E PREPARADOR DE POLÍMERO

Estes equipamentos não devem ser enviados sem aviso prévio.