

CUIDADOS TÉCNICOS

Processo de envio de equipamentos para manutenção e reparo.

1

LIMPEZA

Retire seu equipamento da operação e realize a limpeza química.

2

DECLARAÇÃO

Preencha a Declaração de Descontaminação.

3

ENVIO

Envie o equipamento com a NF e a Declaração devidamente preenchida para a ProMinent Iberia.

4

NOTA FISCAL

A NF deverá ser enviada com o motivo “**Remessa para Reparação**” e constar o contato no campo Observação.

5

ANÁLISE

Seu equipamento será analisado por Especialistas da ProMinent e você receberá um relatório para aprovação.

6

REPARO TÉCNICO

Após a aprovação efetuaremos todos os cuidados técnicos e o seu equipamento estará apto para operar com a segurança da marca ProMinent.

PROCESSO DE MANUTENÇÃO / REPARO

A ProMinent possui uma ampla gama de produtos que são usados para diversas aplicações. Devido a isso, nossos produtos podem ser utilizados na dosagem ou no processo de diversos tipos de aplicações, muitos dos quais classificados como produtos químicos perigosos.

Portanto quando se trata de manutenção/reparo, para a ProMinent é muito importante que as pessoas e o meio ambiente não sejam prejudicados por estes produtos químicos perigosos, pois somente o operador, conhece as substâncias que são usadas na aplicação e como podem ser removidas do equipamento, por isso a higienização correta é tão importante, pois garante que os prestadores de logística e nossos funcionários não sejam prejudicados por produtos químicos residuais de qualquer tipo.

Somente as peças limpas poderão ser reparadas, e a Ficha de Dados de Segurança e o Certificado de Descontaminação, devem ser fixados na parte externa da embalagem, totalmente preenchidos, de modo a ser visto diretamente que se trata de um reparo, pois sem essas condições, o processo de reparo não poderá ser realizado.

Caso o equipamento assim como partes e peças não estejam higienizadas, a mesma será devolvida ao remetente, com custo de acordo com as provisões de transporte de materiais perigosos. Este procedimento se faz necessário, afim de proteger pessoas e ambientes.

QUAIS PARTES CUMPREM A FUNÇÃO “MEIOS DE CONTATO” E O QUE DEVE SER OBSERVADO AQUI?

Meios de contato são todos os componentes do equipamento que entram em contato com o processo - tanto internamente quanto externamente, portanto, também é importante limpar as carcaças.

PRODUTOS QUE ENTRARAM EM CONTATO EXTERNO E/OU INTERNO POR SUJEIRA, COM SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS

É essencial que a higienização também ocorra na parte externa do equipamento. Muitas vezes, reguladores, acessórios e outras peças estão contaminados com depósitos grossos ou salpicos químicos.

Não sabemos com que meio o seu equipamento obteve contato. O equipamento também deve ser limpo e higienizado externamente, para que possamos fazer o reparo. Equipamentos não foram limpos e higienizados não podem ser reparados a fim de evitar riscos à saúde do Técnico responsável pela manutenção assim como prejudicar o ambiente, uma vez que não temos a informação do produto e/ou fluido que seu equipamento entrou em contato, por isso a importância dessa limpeza para a realização do reparo.

PEÇAS QUE ENTRAM EM CONTATO COM MEIOS

BOMBAS

Se a bomba não puder ser limpa por enxágue, a unidade de alimentação deve ser desmontada e as substâncias perigosas devem ser removidas das peças individuais. Caso haja algum problema, entre em contato com o Departamento de Pós-Vendas para obter ajuda.

VÁLVULAS MAGNÉTICAS

As válvulas magnéticas devem ser completamente enxaguadas, para garantir que não haja nenhum resíduo de substância perigosa.

CONJUNTOS DE ASPIRAÇÃO

Para a limpeza dos conjuntos de aspiração, é necessário enxágue completo, e se necessário, a válvula de pé deve ser retirada para remover completamente os resíduos de substâncias.

SISTEMAS DE ALUGUEL/COMPLETOS (MONTAGEM EM PLACA)

Os sistemas de montagem em placa também devem ser limpos, bem como as mangueiras e acessórios de sucção. Se houver alguma dúvida sobre a descontaminação de sistemas, entre em contato com Departamento de Pós-Vendas para obter ajuda.

Mesmo os sistemas completos devem ser limpos. Isso também se aplica a todas as peças que entram em contato com os meios, lembre-se das mangueiras e acessórios de sucção durante o seu trabalho de limpeza. Se você tiver dúvidas sobre a descontaminação de um sistema, entre em contato com o Departamento de Pós-Vendas.

MEDIDOR DO FLUXO

Os medidores de fluxo devem ser completamente enxaguados. É importante garantir que não haja mais resíduos de substâncias perigosas.

VÁLVULAS DE PÉ E INJEÇÃO

As válvulas devem ser completamente esvaziadas com alívio da mola.

SENSORES

Se aplica a todos os tipos de sensores (amperométricos, de condutividade, redox, pH). Os sensores de vidro que estejam quebrados/rachados, são irreparáveis e NÃO devem ser devolvidos.

VÁLVULAS DE ALIVIO / CONTRAPRESSÃO

Devem ser limpas após abrir o parafuso de ajuste e aliviar a mola. É possível uma boa limpeza, abrindo o parafuso de ajuste e aliviando a mola.

REATORES DE DIÓXIDO DE CLORO COM DEFEITOS

Devem ser enviados para reparo com aviso prévio, pois, apesar do enxágue, o Dióxido de Cloro se difunde na parede do reator e volta para o ambiente. Entre em contato com o Departamento de Pós-Vendas antes de devolver o produto, para discutir o procedimento de higienização. Não envie o equipamento para reparo sem aviso prévio, pois trata-se de um tema específico, porque, apesar do enxágue, o Dióxido de Cloro se difunde na parede do reator continuamente promovendo riscos para o ambiente. Devido a isso entre em contato com o Departamento de Pós-Vendas antes de enviá-lo a fim de discutir o procedimento.