

## SERVICIO TÉCNICO

Proceso de envío de equipos para su mantenimiento y reparación.

1

### LIMPIEZA

Ponga su equipo fuera de servicio y realice una limpieza química.

2

### DECLARACIÓN

Rellene la declaración de descontaminación.

3

### ENVÍO

Enviar el equipo con la “ficha de Seguridad” y la “Declaración de descontaminación” debidamente cumplimentada a ProMinent Iberia, con el motivo “Envío para reparación”. Incluir el contacto del remitente incluyendo un número de teléfono.

4

### ANÁLISIS

Su equipo será analizado por expertos ProMinent y recibirá un informe para su aprobación.

5

### REPARACIÓN TÉCNICA

Tras la aprobación, realizaremos todas las comprobaciones técnicas y su equipo estará listo para funcionar con la seguridad de la marca ProMinent.

## PROCESO DE MANTENIMIENTO/REPARACIÓN

ProMinent cuenta con una amplia gama de productos que se utilizan para diversas aplicaciones. Por ello, nuestros productos pueden utilizarse en la dosificación o el proceso de varios tipos de aplicaciones, muchas de las cuales están clasificadas como productos químicos peligrosos.

Por lo tanto, cuando se trata de mantenimiento/repación, para ProMinent es muy importante que las personas y el medio ambiente no se vean perjudicados por estos productos químicos peligrosos, ya que sólo el operario, sabe qué sustancias se utilizan en la aplicación y cómo se pueden eliminar de los equipos, por lo que una correcta higienización es tan importante, ya que garantiza que los proveedores de logística y nuestros empleados no se vean perjudicados por productos químicos residuales de ningún tipo.

Sólo se pueden reparar las piezas limpias. La Ficha de Seguridad y el Certificado de Descontaminación deben adjuntarse en el exterior del embalaje, totalmente cumplimentados, para que se vea directamente que se trata de una reparación, ya que sin estas condiciones no se puede llevar a cabo el proceso de reparación.

Si el equipo, así como sus partes y piezas, no se higienizan, se devolverá al remitente, con los costes correspondientes a las disposiciones sobre el transporte de materiales peligrosos. Este procedimiento es necesario para proteger a las personas y al medio ambiente.

## ¿QUÉ PARTES CUMPLEN LA FUNCIÓN DE “MEDIO DE CONTACTO” Y QUÉ DEBE OBSERVARSE EN ELLAS?

Los medios de contacto son todos los componentes del equipo que entran en contacto con el proceso, tanto interna como externamente, por lo que también es importante limpiar las carcasas.

## PRODUCTOS QUE HAN ENTRADO EN CONTACTO EXTERNO Y/O INTERNO, DEBIDO A LA SUCIEDAD, CON SUSTANCIAS PELIGROSAS

Es esencial que la higienización se realice también en el exterior del equipo. Los reguladores, accesorios y otras piezas suelen estar contaminados con depósitos gruesos o salpicaduras químicas.

No sabemos con qué medio ha entrado en contacto su equipo. El equipo también debe ser limpiado y desinfectado externamente para que podamos realizar la reparación. Los equipos que no han sido limpiados y desinfectados no pueden ser reparados para evitar riesgos a la salud del Técnico responsable del mantenimiento así como evitar dañar, ya que no tenemos la información del producto y/o fluido con el que su equipo estuvo en contacto.

## PARTES QUE ENTRAN EN CONTACTO CON EL MEDIO

### BOMBA

Si la bomba no puede limpiarse por medio de un enjuague, se debe desmontar la unidad de potencia y eliminar las sustancias peligrosas de las distintas piezas. Si hay algún problema, póngase en contacto con el departamento de posventa para obtener ayuda.

### **VÁLVULAS MAGNÉTICAS**

Las válvulas magnéticas deben ser lavadas a fondo para garantizar que no haya residuos de sustancias peligrosas.

### **CONJUNTOS DE ASPIRACIÓN**

Para la limpieza de los conjuntos de aspiración, es necesario un enjuague a fondo y, si es necesario, se debe retirar la válvula de pie para eliminar completamente las sustancias residuales.

### **SISTEMAS DE MONTAJE DE LAS PLACAS**

Los sistemas de montaje de las placas también deben limpiarse, al igual que las mangueras de aspiración y los accesorios. En caso de duda sobre la descontaminación de los sistemas, póngase en contacto con el departamento de posventa para obtener ayuda.

Incluso los sistemas completos deben limpiarse. Esto también se aplica a todas las piezas que entran en contacto con el medio, recuerde las mangueras y los accesorios de aspiración durante su trabajo de limpieza. Si tiene preguntas sobre la descontaminación de un sistema, póngase en contacto con el Departamento de Posventa.

### **MEDIDOR DE FLUJO**

Los medidores de flujo deben estar totalmente enjuagados. Es importante garantizar que no haya más residuos de sustancias peligrosas.

### **VÁLVULAS DE PIE Y DE INYECCIÓN**

Las válvulas deben estar completamente desinfladas con el alivio del muelle.

### **SENSORES**

Se aplica a todo tipo de sensores (amperométricos, de conductividad, redox, de pH). Los sensores de vidrio que están rotos o agrietados son irreparables y NO deben ser devueltos.

### **VÁLVULAS DE ALIVIO / CONTRAPRESIÓN**

Deben limpiarse después de abrir el tornillo de ajuste y soltar el muelle. Una buena limpieza es posible abriendo el tornillo de ajuste y liberando el muelle.

### **REACTORES DE DIÓXIDO DE CLORO DEFECTUOSOS**

Deben enviarse para su reparación con previo aviso, ya que, a pesar del lavado, el dióxido de cloro se difunde a través de la pared del reactor y vuelve al medio ambiente. Póngase en contacto con el departamento de posventa antes de devolver el producto para consensuar el procedimiento de higienización.